

附件一 2019 年临床检验医疗质量控制指标 室间质量评价活动安排及注意事项

2019 年临床检验质量指标室间质量评价共包含 20 项必填质量指标和 29 项选填质量指标。

一、评价质量指标与数据采集时间

1) 月度指标 34 项（12 项必填+22 项选填）12 项（以月为单位统计）：

必填项：标本类型错误率、标本容器错误率、标本采集量错误率、抗凝标本凝集率、标本溶血率、标本丢失率、血培养污染率、检验前周转时间、实验室内周转时间、检验报告不正确率、危急值通报率、危急值通报及时率；

选填项：申请单标识错误率、实验室人员申请单抄录错误率、非实验室人员申请单抄录错误率、门诊检验申请单无临床问题率、门诊检验申请单无法辨识率、住院检验申请单无法辨识率、门诊检验申请单不适当率、住院检验申请单不适当率、标本标识错误率、标本检验前储存不适当率、标本运输途中损坏率、标本运输温度不适当率、标本运输时间过长率、标本采集时机不正确率、实验室人员导致的标本重新采集率、非实验室人员导致的标本重新采集率、微生物标本污染率、信息系统录入结果错误率、手工抄写结果错误率、检验结果纠正率、检验报告发送超时率、解释性注释有效率。

第 1 次调查要求回顾采集和统计 2018 年 12 月份数据；第 2 次调查要求回顾采集和统计 2019 年 6 月份数据。

2) 年度指标 15 项（8 项必填+7 项选填）（以年为单位统计）：

必填项：室内质控项目开展率、室内质控项目变异系数不合格率、室间质评项目参加率、室间质评项目不合格率、实验室间比对率（用于无室间质评计划检验项目）、分析设备故障数、国家级室间质评项目参加率（三级公立医院）和国家级室间质评项目不合格率（三级公立医院）。

选填项：针刺伤害发生率、实验室人员培训合格率、医护满意度、患者满意度、不良事件发生次数、实验室人员培训次数、实验室信息系统（LIS）故障数。

第 1 次调查要求回顾采集和统计 2018 年一整年数据；第 2 次调查不需要进行年度指标的数据上报。

二、回报方式

与常规室间质量评价计划相同，参加实验室通过在线 EQA 回报结果。用户以所在省临床检验中心提供的室间质量评价用户名及密码登录“室间质评用户登录”，进入“室间质评”——“质评试验上报”上报结果。网上上报后请在“已上报数据”中核对数据。回报表分为三部分：（一）医院和实验室基本信息、（二）检验全过程质量指标和（三）新增检验全过程质量指标，其中前两部分为必填项，第三部分为选填项，前两项均填完才为上报成功。

三、调查对象

所有医院的检验科（包括有医疗机构许可证的独立实验室，厂家除外）

四、回报截止时间

第 1 次调查： 2019.04.20

第 2 次调查： 2019.10.20

五、注意事项

所有上报数据均应真实，并可靠统计。如确实无相关记录或未统计，请在相应表格处填写未统计。

联系人：赵胜梅

联系电话：0531-67806923

邮箱：sdcll@163.com

山东省临床检验中心

2019 年 3 月 15 日